



# IZVJEŠTAJ

# O RADU

**2023. godina**

Humanitarna udruga Duga Vukovar, K. A. Stepinca 27, 32 000 Vukovar

[www.duga-vukovar.hr](http://www.duga-vukovar.hr) [duga@duga-vukovar.hr](mailto:duga@duga-vukovar.hr)

**Vođeni misijom da aktivni i odgovorni pojedinci stvaraju pozitivne promjene u društvu sve naše aktivnosti usmjerene su ka podizanju kvalitete života osoba u nepovoljnom položaju - siromaštvu, prvenstveno osoba treće životne dobi.**

**Nažalost, siromaštvo je danas poprimilo brojna lica, od nedostatka hrane, odbačenosti, usamljenosti... Humanitarna udruga Duga Vukovar već 10 godina uspješno mijenja lica siromaštva o čemu najbolje svjedoče naši korisnici, kojima smo do sada uz podršku naših donatora imali mogućnost pomoći.**

**Pružamo im puno više od hrane. Pružamo im podršku, nadu, osmjeh, razgovor uz toplu šalicu kave, mjesto gdje se osjećaju sigurno, ugodno i dobrodošlo.**

# **NAŠI PROGRAMI**

**SOCIJALNA SAMOPOSŁUGA VUKOVAR**

**PROGRAM ZA AKTIVNO I SRETNO STARENJE**

**VOLONTERSKI PROGRAM I PROGRAM ZA MLADE**

**BANKA HRANE VUKOVAR**

## **SOCIJALNA SAMOPOSŁUGA VUKOVAR**

### **Aktivnosti :**

- Prikupljanje i podjela namirnica i higijenskih potrepština na dnevnoj bazi u prostoru Socijalne samoposluge
- Dostava namirnica i higijenskih potrepština na kućne adrese starijim i nemoćnima
- Svakodnevno preuzimanje namirnica pred istek roka trajanja od trgovačkih lanaca sa područja grada Vukovara

### **Korisnici :**

- U 2023. godini 720 najugroženijih obitelji, prvenstveno umirovljenika sa područja grada Vukovara i prigradskih naselja Sotin i Lipovača, minimalno jednom mjesečno primili su pomoć u vidu namirnica i higijenskih potrepština

### **Donatori :**

- U 2023. godini u prikupljanju donacija za korisnike Socijalne samoposluge uključilo se 147 donatora

### **Donacije :**

- U 2023. godini prikupljeno je 36,3 tone namirnica i higijenskih potrepština

### **Volonteri :**

- U aktivnostima, prikupljanja, sortiranja i podjele donacija sudjelovalo je 13 volontera i odrađeno je 602 volonterska sata



Rad Socijalne samoposluge za period od 01.01.2023. do 31.12.2023 .godine sufinansirao je Grad Vukovar u iznosu od 11.945,05 € / 115.000,00 kuna. Sredstva su namijenjena za sufinansiranje osnovnih materijalnih troškova.

## Uspješno završen projekt Kap dobrote 3

**Operativni program :** „Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijima osobama podjelom hrane i/ili osnovne materijalne pomoći – faza IV“

**Nositelj projekta :** Humanitarna udruga duga Vukovar

**Razdoblje provedbe projekta :** 12 mjeseci , od 01.08.2022. do 01.08.2023. godine

**Ukupna vrijednost projekta :** 3.624.946,00 kn, financiran sredstvima Europske unije iz Fonda europske pomoći za najpotrebitije  
Projekt sufinanciran sredstvima Europske unije iz Fonda europske pomoći za najpotrebitije (FEAD) u okviru odgovora Unije na pandemiju bolesti COVID – 19

- Podijeljeno je 13 200 paketa hrane i obuhvaćeno 2378 osoba u siromaštvu ili u riziku od siromaštva sa područja grada Vukovara i općina Trpinja, Borovo, Negoslavci, Bogdanovci, Tovarnik, Tompojevci i Lovas.
- Održano 12 edukativnih radionica za korisnike u kojima su obuhvaćene teme : Planiranje kućnog proračuna, Prava potrošača korisnika zdravstvenih usluga i Smanjivanje bacanja hrane .



## Uspješno proveden Projekt Kap dobrote 4

**Operativni program :** „Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijima osobama podjelom osnovne materijalne pomoći “

**Nositelj projekta :** Humanitarna udruga duga Vukovar

**Razdoblje provedbe projekta :** 6 mjeseci , od 015.06.2023. do 015.12.2023. godine

**Ukupna vrijednost projekta :** 264.000,00 €

Projekt sufinanciran sredstvima Europske unije iz Fonda europske pomoći za najpotrebitije (FEAD) u okviru odgovora Unije na pandemiju bolesti COVID – 19

- Podijeljeno 4 800 paketa osnovne materijalne pomoći
  
- Obuhvaćeno 1 200 osoba u riziku od siromaštva / korisnika Socijalne samoposluge
  
- Kako bi dodatno podigli kvalitetu njihova života, za korisnike projekta održano je 6 radionica i uspostavljeno savjetovalište – INFO CENTAR za korisnike vezano uz upravljanje kućnim proračunom uključujući i problem izdvajanja sredstava za elektronske usluge na štetu egzistencijalnih potreba – jednom mjesečno.
  
- Tiskan i distribuiran korisnicima priručnik – Elektroničke usluge – prava i obveze korisnika

## PROGRAM ZA AKTIVNO I SRETNO STARENJE

**Cilj programa** povećanje kvalitete života i socijalne uključenosti umirovljenika sa svrhom unaprjeđenja zdravlja, očuvanju funkcionalne sposobnosti, sigurnosti i sudjelovanja umirovljenika u zajednici u kojoj žive te poticati međugeneracijsku solidarnost kroz uključivanje volontera.

- **Kroz svakodnevno druženje u kreativnim, edukativnim, sportskim i društvenim aktivnostima u 2023.godini sudjelovalo je 120 osoba starije životne dobi**



Učimo: Edukativna radionica – Prava potrošača



Sudjelujemo i osvajamo medalje-6. Vukovarski kros Hrvatskoj na ponos: Trčim i pomažem.





Putujemo: Izlet u Đakovo



Vježbamo: Aqua aerobik – Sportski objekti Vukovar



Izrađujemo domaće kolače i uživamo

**PROGRAM ZA AKTIVNO I SRETNO STARENJE** sufinancira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u iznosu od 28.160,00 € / 212.171,52 kn u periodu od 01.01.2023. do 31.12.2024. godine

**Partneri na projektu** : Centar za edukaciju i informiranje potrošača, Grad Vukovar

**Razdoblje provedbe projekta** : 24 mjeseci , od 01.06.2020. do 31.05.2023. godine

## VOLONTERSKI PROGRAM I PROGRAM ZA MLADE

Volonteri - važan i nezamjenjiv dio naše priče.

- U aktivnostima prikupljanja, sortiranja i podjele donacija, promociji programa i projekata, aktivnostima Programa za aktivno i sretno starenje u 2023.godini sudjelovalo je 35 volontera i odrađen je 651 volonterski sat.



Socijalna samoposluga



Socijalna samoposluga – zaprimanje donacija



Aktivnosti u sklopu projekta - TEACHgiving



Promocija projekta – Moje zdravlje, moje pravo



Volonterska akcija - 72 sata bez kompromisa

## ➤ Volonterski Klub seniora – IRIS

Osnovali smo prvi volonterski Klub za volontere seniore u Vukovaru. Ime Iris izabrali su naši volonteri Kluba.

Iris ima značenje povezano s bojama, ljepotom i moći.

Prema grčkoj mitologiji, Iris je bila boginja duginih boja koja je putovala između neba i zemlje, spajajući nebo i zemlju svojim svjetlucavim lukom. Ona je predstavljala vezu između bogova i ljudi te je bila poznata po svojoj ljepoti i snazi. Osim grčke boginje, Iris je ime koje se povezuje s prekrasnim cvijetom koji dolazi u različitim bojama. Cvijet Iris simbolizira vjeru, nadu, mudrost i hrabrost te se često daje kao dar u znak podrške ili prijateljstva.



Radionica – Uvod u volontiranje



Ispunjavanje prijavnica

### Prva volonterska akcija

Pakiranje božićnih slatkih paketića za djecu korisnika Socijalne samoposluge i uređenje kutka za darivanje





## BANKA HRANE VUKOVAR

**BANKA  
HRANE  
VUKOVAR**



Financira  
Europska unija  
NextGenerationEU

Humanitarnoj udruzi Duga Vukovar odobrena su bespovratna sredstva u iznosu od 104.716,26 €, a 22. prosinca 2022. godine potpisan je i Ugovor o dodijeli bespovratnih sredstava s Ministarstvom poljoprivrede za projekt „Banka hrane Vukovar“ kojim udruga postaje Koordinator Banke hrane za Vukovarsko -srijemsku županiju u slijedećih pet godina.

Ukupni prihvatljivi troškovi projekta su u cijelosti financirani EU sredstvima iz Javnog poziva za dostavu projektnih prijedloga za dodjelu bespovratnih sredstava za ulaganje C.1.5. R4.I1 - Infrastrukturno opremanje posrednika u lancu doniranja hrane i banke hrane objavljenog u okviru provedbe Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2027.

- Cilj ovog poziva je ojačati infrastrukturne kapacitete kako bi se stvorili osnovni preduvjeti za povećanje količine donirane hrane, čime se doprinosi smanjenju otpada od hrane te povećanju prehrambene sigurnosti siromašnijih skupina stanovništva.
- Projekt je trajao od 22.07.2022. do 01.10.2023. te je završena prva faza projekta. U okviru provedbe provedeni su građevinsko-obrtnički radovi, adaptirana su tri skladišna prostora, nabavljeno je teretno vozilo, uredski namještaj za prostorije unutar skladišta te sredstva za promidžbu i vidljivost. Time su poboljšani kapaciteti za prihvata većih količina doniranje hrane, skladištenje hrane na siguran način i distribuciju hrane, poboljšana je prostor za administrativne i organizacijske svrhe.
- Sljedeća faza koja će trajati pet godina je provedba aktivnosti usmjerena na umrežavanje svih dionika u lancu doniranja hrane, donatora i posrednika sa područja Vukovarsko – srijemske županije sa svrhom prikupljanja viškova zdravstveno ispravne hrane iz sustava proizvodnje i prodaje. Time izravno doprinosimo promicanju doniranja hrane i sprječavanju nastanka otpada od hrane.





## SUDJELOVANJE NA KONFERENCIJAMA / TRIBINAMA / FORUMIMA

- Završna konferencija projekta „Ruka podrške za bolje sutra 2 – Zaželi programa zapošljavanja žena faza III



**Partneri na projektu :** Centar za edukaciju i informiranje , Centar za socijalnu skrb Vukovar, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Vukovar

**Razdoblje provedbe projekta :** 8 mjeseci , od 14.09.2022. do 14.05.2023. godine

**Ukupna vrijednost projekta :** bespovratna sredstava u iznosu od 741.600,00 kn , od čega 85% sredstava financira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda, a 15% sredstava osigurano je iz Državnog proračuna Republike Hrvatske

- Projekt je usmjeren na osnaživanje marginaliziranih skupina žena sa područja VSŽ kroz zapošljavanje u trajanju od 6 mjeseci.
- Cilj ovog projekta je s jedne strane zaposliti 15 pripadnica ciljane skupine s područja VSŽ, s druge strane pružanje pomoći starijim i nemoćnim osobama te osobama sa invaliditetom s područja Vukovara i prigradskih naselja Sotin i Lipovača. Projektom će se osigurati svi preduvjeti za osnaživanje 15 pripadnica ciljane skupine koje će svojim radom pružati usluge krajnjim korisnicima te im omogućiti kvalitetnije uvjete za život i prijeko potrebnu pomoć, podršku i poticaj da vjeruju u sebe, smanjiti će se socijalna isključenost ciljanih skupina i krajnjih korisnika, prevencija izloženosti raznim oblicima nasilja te poboljšanje kvalitete života.

- **FUNDRAISING MEET UP – 2023** u organizacije Mladenke Majerić, na kojem su se okupili fundraiseri, zaposlenici i volonteri neprofitnih organizacija iz Hrvatske i zemalja okruženja .



➤ **Predstavljane zaključaka istraživanja o pravima pacijenata koje je provedeno u sklopu projekta "Moje zdravlje, moje pravo!" - zajedno za prava pacijenata u RH.**

**Nositelj projekta** : Centar za edukaciju i informiranje potrošača ; **Partner** : Humanitarna udruga Duga Vukovar

Projekt je podržan kroz fond za Aktivno građanstvo, sredstvima Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova



➤ **Panel rasprava - "Strategije i planovi za suzbijanje siromaštva, unaprjeđenje dostupnosti i jednakosti pomoći starijim osobama i održivi razvoj lokalne zajednice"**

**Nositelj projekta** : humanitarna udruga Duga Vukovar ; **Partner** : Centar za edukaciju i informiranje potrošača

Projekt je podržan kroz fond za Aktivno građanstvo, sredstvima Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova

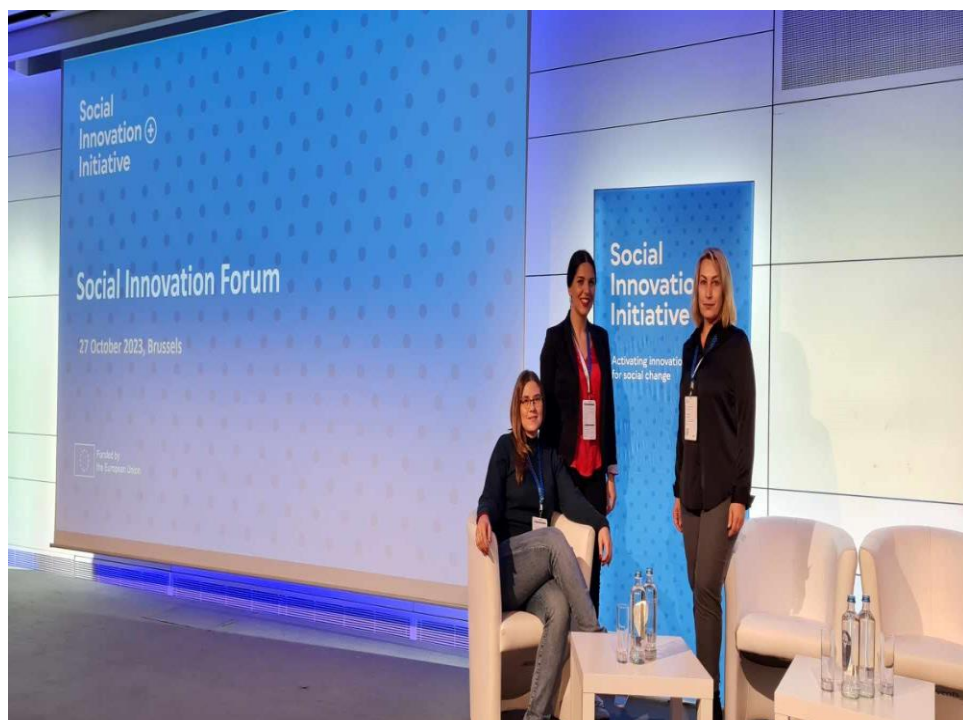


➤ **Okrugli stol - "Značaj volonterstva u lokalnoj zajednici" u organizaciji PRONI Centar za socijalno podučavanje Vukovar**



## ➤ "Forum socijalnih inovacija" u Bruxellesu, 26. i 27. listopada 2023. godine

Agencija Europskog socijalnog fonda je na preporuku Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH, odabrala Humanitarnu udrugu Duga Vukovar za predstavljanje primjera najbolje prakse u EU. Ovaj izbor dolazi kao priznanje za uspješno provedena 4 FEAD projekta KAP DOBROTE, koji imaju za cilj ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama podjelom paketa namirnica i osnovne materijalne pomoći.



- Svečanost obilježavanja 20 godina postojanja i rada Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Zaklade uz čiju podršku u protekle tri godine mijenjamo živote naših korisnika na bolje.



## ČLANSTVA

### ➤ Dobrovoljni sporazuma o sprječavanju i smanjenju nastajanja otpada od hrane „Zajedno protiv otpada od hrane“

Dana 22. ožujka 2023. godine Humanitarna udruga Duga Vukovar potpisala je Dobrovoljni sporazum o sprječavanju i smanjenju nastajanja otpada od hrane „Zajedno protiv otpada od hrane“. Sporazum je potpisalo Ministarstva poljoprivrede te 33 predstavnika proizvođača i prerađivača hrane, trgovine, ugostiteljstva, znanstvene i akademske zajednice, jedinica lokalne i regionalne samouprave, neprofitnih organizacija i inicijativa te udruženja i tvrtki. Sklapanje Sporazuma je dio provedbe nacionalnog Plana sprječavanja i smanjenja nastajanja otpada od hrane RH 2019-2022 te reformske mjere „Unaprjeđenje sustava doniranja hrane“ iz Nacionalnog plana za oporavak i otpornost RH za period od 2023.-2028. godine.





# PRODRŠKE

U periodu od 01.01.2020. do 31.12.2023. godine Humanitarna udruga Duga Vukovar po prvi puta je korisnik Institucionalne podrške od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

Institucionalne podrške namijenjene su za stabilizaciju i razvoj udruga. U protekle tri godine kroz podršku smo osigurali jačanje administrativnih kapaciteta, programski razvoj udruge, ulagali smo u ljudske resurse kroz izobrazbu zaposlenika, jačali sektorske i međusektorske suradnje u područjima u kojima udruga djeluje te ojačali održivost udruge kroz različite oblike financiranja. - **VAŽNO JE IMATI PODRŠKU !**



## **Donacijska kampanja #MijenjajmoSvaLicaSiromaštva**

Simbolično, povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti, obilježili smo prvih 10 godina rada.

Ponosni na sve što smo postigli i zahvalni svima koji su dio naše priče.

Cijelo naše postojanje može se sažeti u jednoj rečenici: **10 godina mijenjamo lica siromaštva.**

Iza nas je tisuće osoba kojima smo pružili pomoć i ohrabrenje u teškim trenucima, a ispred odgovornost da im ne okrenemo leđa i ne ostavimo ih same i zaboravljene.

Većina naših aktivnosti financirana je kroz projekte i podrške koje završavaju krajem godine. Novi natječaji se ne otvaraju i neophodno je osigurati sredstva za nastavak rada u 2024. godini kako bi i dalje mogli kroz naše programe pružati pomoć i podršku našim sugrađanima.

Podržite kampanju i zajedno **#MijenjajmoSvaLicaSiromaštva.**

**Nitko ne smije biti sam i zaboravljen**

[I Donacijska kampanja #MijenjajmoSvaLicaSiromaštva \(youtube.com\)](#)