

Temeljem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka Humanitarna udruga Duga Vukovar (dalje u tekstu: Udruga) donosi

PRAVILNIK

O PRIKUPLJANJU, OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Članak 1.

Udruga temeljem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. je voditelj obrade osobnih podataka te je dužna nadzirati prikupljanje, obradu, korištenje i zaštitu osobnih podataka svih fizičkih osoba čije podatke uzima i koristi.

Izrazi koji se koriste u ovome Pravilniku, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

Ostvarivanjem ugovornog odnosa, članstvom u Udruzi ili sudjelovanjem izravno ili neizravno u radu Udruge fizička osoba (dalje u tekstu: ispitanik) povjerava svoje osobne podatke na obradu. Ovaj Pravilnik opisuje koje podatke Udruga prikuplja, na koji ih način obrađuje te u koje ih svrhe upotrebljava, kao i koja su prava ispitanika povezana s obrađivanim podacima.

U ovome Pravilniku Udruga se smatra Voditeljem obrade osobnih podataka.

Podaci o voditelju obrade:

Humanitarna udruga Duga Vukovar

K. A. Stepinca 27

32000 Vukovar

Hrvatska

OIB: 89493546468

e-mail: duga@duga-vukovar.hr

web: www.duga-vukovar.hr

® IBAN HR 72 2340 0091 1105 9315 8

® SWIFT: PBZGHR2X

Registarski broj: 16001915

Članak 2.

U smislu ovog Pravilnika, a temeljem odredbe članka 4. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, pojedini izrazi imaju značenje kako slijedi:

- „osobni podaci” znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;
- „obrada” znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;
- „ograničavanje obrade” znači označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove obrade u budućnosti;
- „sustav pohrane” znači svaki strukturirani skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi;
- „voditelj obrade” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice;
- „izvršitelj obrade” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade;
- „primatelj” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana. Međutim, tijela javne vlasti koja mogu primiti osobne podatke u okviru određene istrage u skladu s pravom Unije ili države članice ne smatraju se primateljima; obrada tih podataka koju obavljaju ta tijela javne vlasti mora biti u skladu s primjenjivim pravilima o zaštiti podataka prema svrhama obrade;
- „treća strana” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade;

– „privola” ispitanika znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose;

– „povreda osobnih podataka” znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;

Članak 3.

Način prikupljanja i čuvanja podataka

(1) Osobni podaci smiju se prikupljati i dalje obrađivati ukoliko je zadovoljeno načelo:

- a) Zakonito, pošteno, transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika
- b) Prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu
- c) Primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju
- d) Točni i prema potrebi ažurirani
- e) Čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog i povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. Stavkom 1., što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih Uredbom radi zaštite prava i sloboda ispitanika.
- f) Obradivanje na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene i nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera
- g) Voditelj obrade (Udruga) odgovorna je za usklađenost

(2) Privola kojom ispitanik daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose jest dobrovoljna, u pisanom obliku s lako razumljivim, jasnim i jednostavnim jezikom, jasno naznačenom svrhom za koju se daje i bez nepoštenih uvjeta.

- (3) Ako se radi o obradi osobnih podataka djeteta ispod dobne granice od 16 godina, privolu na način opisanom u stavku 2. ovog članka daje nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom (roditelj ili zakonski skrbnik djeteta).

Članak 4.

Zakonitost obrade

- (1) Obrada je zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega:
- a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;
 - b) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
 - c) obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade;
 - d) obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe;
 - e) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
 - f) obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Članak 5.

Vrste osobnih podataka koje udruga prikuplja

- (1) Udruga prikuplja osobne podatke kao što su: ime i prezime, datum rođenja, osobni identifikacijski broj - OIB, adresa, stupanj obrazovanja, kontakt podaci (adresa e-pošte, broj telefona / mobitela).

Podaci koje Udruga prikuplja i evidentira su:

- podaci o predstavnicima, odgovornim osobama, uključenim osobama Partnera za potrebe prijave i provedbu projekata i programa i drugim srodnim slučajevima
- podaci o osobama izabranim izabranima za članove tijela sukladno Statutu
- podaci o vanjskim suradnicima

- podaci o zaposlenim radnicima
- podaci o volonterima
- podaci o kandidatima za zapošljavanje
- podaci o korisnicima programa
- podaci o korisnicima usluga
- podaci o dobavljačima
- podaci o donatorima
- računovodstvene i knjigovodstvene podatke
- podaci o studentima koji obavljaju stručnu praksu
- zahtjevi i odgovori na upite građana
- podaci pohađanja edukacija, radionica i osposobljavanja
- Ostale osobne podatke koje ispitanik ili treća osoba stavlja na raspolaganje: podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja, fotografije i/ili video materijali
- Elektroničke podatke

Evidencije podataka moguće je dodavati, mijenjati i brisati ovisno o potrebama poslovanja.

- (2) Osobni podaci prikupljaju se neposredno i posredno od ispitanika usmeno, pisanim putem, u papirnatom ili digitalnom obliku, uključujući elektroničku komunikaciju, te korištenjem Internet stranice i svih njenih dijelova koji se nalaze unutar domene www.duga-vukovar.hr i drugih izvora podataka koji su javno dostupni.

Članak 6.

Svrha obrade

Osobni podaci prikupljaju se u svrhu izvršavanja zakonskih obaveza Udruge te radi ispunjenja obaveza od javnog interesa (definirano statutom organizacije).

Prava ispitanika

Članak 7.

(1) Ispitanik u svakom trenutku bez navođenja razloga može zatražiti svoja prava vezano uz osobne podatke koji se obrađuju:

- a) **Pravo na pristup podacima** - ispitanik ima pravo tražiti od Udruge informaciju da li se njegovi osobni podaci obrađuju te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije:
- Svrsi obrade
 - Kategorijama podataka
 - Potencijalnim primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će biti otkriveni, osobito primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama
 - da li postoji pravo da zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade podataka ili ograničenja obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu
 - Pravo na ulaganje pritužbe nadzornom tijelu
 - Predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili to nije moguće kriterijima korištenja za utvrđivanje tog razdoblja
 - Ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, svakoj dostupnoj informaciji o njihovu izvoru
- b) **Pravo na ispravak** - ispitanik ima pravo ishoditi od Udruge ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhu obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.
- c) **Pravo na brisanje (tzv. „pravo na zaborav“)** - ispitanik ima pravo od Udruge ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a Udruga ima obvezu brisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:
- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
 - ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
 - ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka,
 - osobni podaci nezakonito su obrađeni,

- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili propisa Republike Hrvatske.
- d) **Pravo na ograničenje obrade** - ispitanik ima pravo tražiti i ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno sljedeće:
- ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Udruzi kao voditelju obrade omogućava provjera točnosti osobnih podataka,
 - obrada je nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe,
 - Udruga više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,
 - ispitanik je uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Udruge kao voditelja obrade razloge ispitanika.
- e) **Pravo na prigovor** - ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega (odnosi se samo na obradu temeljem legitimnog interesa ili temeljem javne zadaće i/ili službene ovlasti). Udruga kao voditelj obrade u takvoj situaciji više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ako se podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku može uložiti prigovor na takvu obradu, a ako se ispitanik protivi takvoj obradi osobni podaci više se ne smiju obrađivati u te svrhe.

- (2) Osobne podatke za koje više ne postoji osnova ili privola za obrađivanje Udruga može zadržati u svrhe statistike ili čuvanja povijesti komunikacije, te na temelju Ugovorenih obaveza, ali iste neće obrađivati niti na koji način te će ih čuvati od bilo kojeg neovlaštenog pristupa ili upotrebe.

Sukladno važećim zakonskim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka svaki zahtjev/upit bit će riješen što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja.

Zahtjev se podnosi usmeno na adresi, pismeno poštom ili elektronskim putem.

Ispitanik koji smatra da mu je povrijeđeno pravo zajamčeno Temeljem Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka i Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka ima pravo podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

*Ukoliko isto ne možete riješiti u suradnji s nama, pritužbu možete podnijeti nadležnom tijelu – **Agencija za zaštitu osobnih podataka**, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb, na čijim stranicama možete pronaći dodatne informacije o načinu kontaktiranja.*

Članak 8.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

Ovaj Pravilnik pravovaljan je bez pečata i snosi jednakopravnu snagu primjene.

U Vukovaru, 08. ožujka 2023. godine

TAMARA MIKULIĆ, PREDsjednica UDRUGE